

Motion

Nya riktlinjer för att förenkla utlämning av allmänna handlingar

I oktober 2015 undertecknade SKL och regeringen en avsiktsförklaring för att främja en digital förnyelse av det offentliga Sverige. Syftet är att samverka för att skapa en offentlig e-förvaltning som möter upp mot medborgarnas, organisationers och företags förväntningar i ett allt mer digitaliserat samhälle.

Ur betänkandet konstateras bland annat att stat, kommun och landsting behöver samverka i högre grad än tidigare för att kunna effektivisera och ge en bra service.

E-delegationen rekommenderar följande åtgärder

- driva på så att digitala tjänster blir förstahandsval för medborgare och företag när de är i kontakt med offentlig sektor,
- göra det möjligt för myndigheterna att utbyta information utan att betala avgifter,
- få till en långsiktig finansiering för förvaltning och drift av gemensamma tjänster som Mina meddelanden, Mina fullmakter och Mina ärenden samt
- driva på förändringar av regelverk och lagar

Kommunfullmäktige beslutade 25 februari ett kommunikationsprogram med samma principer. Med mål att vara aktiv, öppen, trovärdig och tillgänglig när de kommunicerar. Till detta anses också kanalstrategin vara sådan att digitala kanalerna ska vara den naturliga första kontaktytan. Denna princip borde också gälla när allmänheten initierar kontakt och efterfrågar handlingar.

När göteborgare, journalister m fl vill veta hur beslut fattats, och vilka grunder som finns för beslut, ska det vara enkelt att få del av handlingar. Idag har staden föråldrade riktlinjer som behöver uppdateras. Hur allmänna handlingar ska hanteras ska vara lika över staden och vissa enheter ska inte kunna besluta om att ändra hanteringen med nya regler när offentliga handlingar ska lämnas ut, vilket nyligen har skett på Fastighetskontoret som beslutat att inte skicka ut handlingar digitalt.

Ledorden för kommunen ska vara transparens och kundservicemässig expediering. Det är en demokratisk förutsättning.

Förslag till beslut

Med bakgrund av ovanstående föreslår vi

- att stadsledningskontoret får till uppgift att skapa riktlinjer med handlingsplan gällande utlämning av allmänna handlingar.
- att i första hand lämna ut allmänna handlingar digitalt utan avgifter.
- att riktlinjerna ska omfatta samtliga enheter som styrs av Göteborgs stad.

Göteborg 2016-03-17

Tom Heyman
Vägvalet

Theo Papaioannou
Vägvalet

Catarina Pettersson
Vägvalet

Marie-Louise Bergström
Vägvalet

Anders Åkvist
Vägvalet

Martin Wannholt
Samverkande göteborgare