

Svar på interpellation av Theo Papaioannou (VägV) till kommunstyrelsens ordförande om stadsbyggnadskontoret handläggningstider för bygglov och andra byggärenden (Handling 2017 nr 198)

Interpellationen rör kommunens bygglovshantering och den ansträngda situationen som är på bygglovsavdelningen. Papaioannou ställer två frågor, dels hur det kommer sig att denna situation har uppstått och dels vilka åtgärder som ska vidtas för att komma tillrätta med situationen.

Som Papaioannou beskriver är det en ansträngd situation på bygglovsavdelningen, där det under en period har kommit in fler ärenden än som har hunnit handläggas, vilket resulterat i en växande kö och längre handläggningstider. De allra flesta ärenden handläggs inom tio veckor från det att ansökan är komplett. Däremot tar det alltför lång tid för sökandena att få sitt ärende till en handläggare som kan bedöma om ärendet är komplett eller vilka kompletteringar som behövs i skedet innan.

I huvudsak beror situationen på en planerings- och byggboom i Göteborg, vilket i sig är glädjande. Det byggs mer bostäder än på 40 år, samtidigt som vi har många infrastrukturprojekt, många som vill renovera sina hus med mera. För att kunna möta efterfrågan på bygglov skulle fler bygglovshandläggare behöva anställas. Det finns budgetutrymme för att rekrytera fler, men på grund av en allmän brist av arkitekter, ingenjörer och andra samhällsbyggare, kombinerat med en känt pressad arbetssituation på bygglovsavdelningen, har det varit svårt att rekrytera tillräckligt många handläggare.

För att råda bot på situationen görs redan en stor mängd olika åtgärder som syftar till att effektivisera arbetssätten, förbättra arbetsmiljön och möjliggöra för fler rekryteringar. Exempelvis har handläggarna färre fasta möten, information på webben har setts över för att bli tydligare, vilket minskar invånarnas behov av att ringa och fråga om standardinformation.

Stadsbyggnadskontoret utvecklar också arbetssättet och bygglovsavdelningen har kompletterats med fler administratörer och koordinatörer som avlastar i största möjliga mån, för att kunna använda bygglovshandläggarens tid få effektivt som möjligt. Ärenden som kommer in hanteras i första hand av koordinatörer, som lägger ut på handläggare, i rätt tid. Det ger handläggaren arbetsro till att mer effektivt kunna handlägga sina ärenden och minskar stressen för den enskilda handläggaren. Den sökande slipper också få en handläggare till sitt ärende som inte har tid att ägna sig åt hans ärende. Stadsbyggnadskontoret har också startat en ny rådgivningsfunktion för att bättre kunna möta de som vill ha råd och information om sin ansökan.

För att kunna anställa fler på sikt har en bygglovschef tagit plats i styrelsen för en närliggande yrkesutbildning för bygglovshandläggare.

Ett antal mer akuta åtgärder har också gjorts, bland annat samlas handläggare till frivilligt övertidsarbete vissa helgdagar, för att beta av ansökningar. Fler konsulter som bidrar till bygglovshandläggningen har engagerats, liksom fler seniora handläggare och inspektörer som tidigare arbetat på stadsbyggnadskontoret.

Ulf Kamne (MP), kommunalråd